

Je viens de recevoir ma facture de régularisation d'électricité, mais je dois payer plus, que faire ?

- ✓ Vérifier les données de la facture : les index des compteurs (réels ou estimés), le type de contrat et les prix de l'énergie qui y sont associés.
- ✓ Comprendre sa consommation grâce à un **audit électrique**, notamment auprès des [Guichets Energie Wallonie](#).
- ✓ Contacter votre **fournisseur** pour avoir plus d'explications, si nécessaire. Ils peuvent aussi proposer un plan de paiement.
- ✓ En cas de litige, pour une aide juridique, contacter [Info Energie Wallonie](#).
- ✓ Utilisez un [comparateur de tarifs](#) si vous souhaitez changer de fournisseur.

